

Wat doet de angst-tandarts?

Nop Willems heeft in 2004 de opleiding tot tandarts aan het *Academisch centrum tandheelkunde in Amsterdam afgerond.* Sinds 2005 is hij werkzaam bij de *Esthetische tandartsenpraktijk Alkmaar (www.etp-alkmaar.nl).*

Waarom werk je bij een praktijk met veel angstige patiënten?

“Het is fijn om een angstige patiënt te helpen. Die komen vaak met veel schaamte binnen: voor hun gebit of angst. Je hoeft je nergens voor te schamen; tandartsangst is een veel voorkomend probleem in Nederland. Dertig tot veertig procent van de bevolking is bang voor de tandarts; tien procent is heel erg angstig. En drie procent van de bevolking heeft zelfs een tandartsfobie; dat is de moeilijkst te bereiken groep.”

Wat gebeurt er tijdens het eerste bezoek?

“We maken foto’s en kijken in de mond of er iets moet gebeuren, maar we gaan dan nog niet daadwerkelijk iets doen. Ook stellen we vast hoe bang een patiënt is. Dat heeft invloed op de behandelmethode. Voor de behandeling nemen we ruim de tijd. Ik geef een duidelijke uitleg en bereid ze voor op wat er gaat gebeuren tijdens de behandeling. Als dat nodig is, kunnen we tijdens de behandelingen gebruik maken van lachgas. De bangste patiënten kunnen onder narcose behandeld worden.”

Hoe ga je om met angstige patiënten?

“Ik probeer me in de persoon te verplaatsen. Ik heb begrip voor diens angst en ben eerlijk. Als ik weet dat het vervelend kan voelen, zeg ik dat van tevoren. En ik spreek een pauzeteken af met de patiënt. Zo heeft die ook controle over wat er gebeurt.”

Wat raad je bange lezeressen, die al lang niet naar de tandarts zijn geweest, aan?

“Zet de schaamte van je af: ik en mijn collega’s zijn er om je te helpen. Neem mensen mee: je partner, een familielid of vriendin. En denk eraan; tijdens de eerste behandeling gebeurt er niets, ik kijk alleen wat er moet gebeuren en leg dat rustig aan je uit.”