

Alles om de patiënt gerust te stellen

DOOR KOEN VAN EIJK

ALKMAAR - Geen witte jassen meer, maar een zwarte polo. Geen steriele wachtkamer maar een huiskamer. De sfeer in het nagelnieuwe Tandheelkundig Centrum Nederland ademt eerder 'wellness' dan 'tandarts'. En dat moet ook, want het TCN van tandarts Michael Vlaanderen is dé kliniek voor angstige patiënten.

Aan elk detail is gedacht. Niets mag bij de patiënt angst ontlokken. Neem de behandelkamer van kindertandarts Jolanda Krijnen. De kleurige zonnebrilletjes liggen er niet voor niets. De kinderen die zij behandelt zijn soms zo bang dat ze de lamp boven hun gezicht al bijna niet kunnen verdragen. Ze krijgen een zonnebril op tegen het felle licht. „En ze vinden het nog cool ook”, zegt manager Tanja Vlaanderen. Jolanda weet de kinderen, die van heinde en verre naar haar praktijk komen, zodanig op haar gemak te stellen dat er laatst één uitriep: 'We gaan lekker knutselen'.

Het TCN lijkt in niets op de klassieke tandartsenpraktijk. Om te beginnen de grootte. Het pand aan de Alkmaarse Einsteinstraat heeft de afmetingen

van een volwassen kliniek. Twaalf behandelkamers voor de tandartsen en de mondhygiënist. Allemaal vernoemd naar de Nederlandse provincies. „'Gaat u maar de Zeelandkamer', klinkt heel anders dan 'Gaat u maar naar behandelkamer acht'. Op alle mogelijke manieren proberen we de patiënten op hun gemak te stellen.”

Dus geen standaard wachtkamer met plastic stoeltjes op een rij en wat beduimelde tijdschriften over zeiljachten en Italiaanse sportauto's. De door de jetset omarmde binnenhuisarchitect Piet-Jan van den Kommer richtte met lichte en warme tinten een soort huiskamer in, met nisjes en zitjes, internet, zuurstofbar en een wii-hoek.

In de kliniek worden niet alleen angstige kinderen, maar

ook angstige volwassen patiënten behandeld. Het TCN heeft ook op dat gebied een regionale verwijzingsfunctie. Dat heeft zelfs geleid tot enige scepsis bij collega-tandartsen die vrezen dat de kliniek van Vlaanderen patiënten zal wegzuigen. Michael Vlaanderen: „Het is juist een win-winsituatie. Angstige patiënten kunnen snel worden geholpen en als de kwaliteit van hun eigen tandarts goed is, keren ze weer terug.”

In het TCN zijn verdovingsinjecties taboe. Verdoving gebeurt met druppeltjes of anders met lachgas voor een roesje. Patiënten die echt in paniek raken bij het zien van een tandartsstoel kunnen zelfs onder narcose worden behandeld. Daarbij werkt Vlaanderen met een groep anesthesisten. Overigens is dat een vrij dure behandeling, want het uurtarief van de anesthesist is niet mals. Sommige verzekeraars vergoeden niets, of een deel. Maar voor wie een behandeling echt noodzakelijk is, is het een uitkomst. Voor kinderen wordt in de regel wel alles vergoed.



Kindertandarts Jolanda Krijnen aan het werk.

FOTO JIFOTO/TOM RUITER

Voorheen zetelde Vlaanderen in zijn praktijk aan de Emmastraat. Die blijft geopend; een

collega doet daar de behandelingen. Vlaanderen zelf concentreert zich op het nieuwe tand-

heelkundige centrum, waar uiteraard ook niet-angstige patiënten terecht kunnen.