

Gang van zaken bij de kindertandarts:

1. afspraak (intake)

De Kindertandarts wil eerst graag weten wat uw kind al heeft meegemaakt bij de tandarts en andere artsen (Ziekenhuis) maar zij wil ook graag een beeld vormen van het kind dat zij gaat behandelen.

Op basis van wat u vertelt, invult in de medische vragenlijst, wat zij ziet aan het gedrag van uw kind en de conditie van zijn/haar gebit, doet zij een voorstel voor de verdere behandeling.

Wat wordt er verder gedaan?

Dat hangt een van het soort behandeling af. Normaal gesproken zal de Eerste afspraak na de intake van uw kind, besteed worden om uw kind te laten wennen aan de nieuwe tandheelkundige situatie (wenbehandeling).

Tandheelkundige behandeling van kinderen is gebaseerd op vertrouwen. Een kind moet weten wat er van hem/haar verwacht wordt en wat hij/zij kan verwachten van de tandarts. De duidelijke structuur geeft steun en helpt het kind om met de tandheelkunde te leren omgaan. Vaste onderdelen tijdens een wenbehandeling zijn het polijsten van het gebit en het maken van foto's indien dit gewenst is. Na afloop beslist de tandarts wat er de volgende keer gedaan wordt. Dit wordt dan altijd via een knutselbehandeling op een "nepgebit" verteld en voorgedaan.

Huilen kinderen bij de tandarts?

Een betere vraag zou eigenlijk zijn: hebben kinderen stress bij de tandarts?

En dan is het antwoord: jazeker

Vaak zijn de kinderen zenuwachtig als ze bij de tandarts binnenkomen, ook al heeft u verteld dat er alleen gekeken en gepraat wordt. Zenuwachtig zijn en huilen is niet erg. Als een kind uiting geeft aan haar/zijn stress d.m.v. huilen en zenuwachtig zijn is het voor ons te makkelijker om er iets aan te doen. Vooral jonge kinderen die nog niet zo handig met woorden zijn, zullen eerder vol schieten met tranen.

Als we dit accepteren en het kind steun geven, dan gaat de stress meestal snel weer over. De behandeling is vooral gebaat bij rust en overzichtelijke behandeling, die niet nodeloos wordt uitgesteld. De taak van de tandarts is om rustig uitleg te geven wat zij doet en doen wat zij zegt. Dat geeft een vaste structuur aan de behandeling en dat helpt de kinderen te wennen aan de tandheelkundige behandeling en tandarts. Beloof het kind van tevoren niets wat de tandarts niet waar kan maken. Weet u niet wat u moet zeggen als uw kind vraagt wat de tandarts gaat doen, stel dan voor het aan de tandarts te vragen.

Waarom worden de kinderen vanaf 4 jaar in het algemeen zonder ouder(s)/verzorger(s) erbij behandeld?

Tot 4 jaar behandelen we de kinderen over het algemeen met de ouder(s)/verzorger(s) erbij, omdat de kinderen nog te veel met de ouder(s)/verzorger(s) verbonden zijn.

Als de kinderen 4 jaar zijn gaan ze naar school en zijn ze gewend om dingen Zonder u te doen. Vanaf 4 jaar behandelen we de kinderen in principe zonder de ouder(s)/verzorger(s). Omdat u een hele sterke band heeft met uw kind is het voor ons erg moeilijk om in uw aanwezigheid goed contact te krijgen met uw kind. Een goed contact met uw kind is juist erg belangrijk voor een goed verloop van de behandeling. Wij kunnen op die manier beter het vertrouwen winnen van uw kind. De ervaring leert dat kinderen in uw aanwezigheid volledig op u leunen en niet zelf de vragen stellen die ze willen stellen maar een soort veilig gedrag tonen waarmee ze bekend zijn.

Voorbeeld: Uw kind huilt hard tijdens de behandeling.

Uw kind zal denken dat de ouder(s)/verzorger(s) hem of haar wel zou komen Redden als ze maar hard huilt. Als dit dan niet gebeurt terwijl u naast de stoel staat, kan uw kind dit zien als een afwijzing. Dit verzwakt dus de band tussen u en uw kind. Om de band goed te houden, laten we u daarom wachten in de wachtkamer. Als de behandeling klaar is, is het wel heel belangrijk dat uw kind bij u troost kan zoeken en uw hem/haar prijst voor zijn dappere daad bij de tandarts in de stoel. Het kind voelt zich dan gewaardeerd en veilig bij u.

Bij de controle is uw aanwezigheid juist weer erg belangrijk. We laten u dan graag het gebit van uw kind zien en bespreken het eventuele behandelplan. Tevens vinden we het belangrijk dat we samen met u en uw kind aandacht geven aan voeding en poetsgedrag.

Hoe zit het met de financiën?

Vanaf 1 januari 2006 zijn alle kinderen meeverzekerd bij hun ouder(s) in de basisverzekering. Dit betekent dat alle behandelingen worden vergoed. Een declaratiebureau declareert voor ons direct aan de verzekeraar. Mocht er toch iets misgaan, neemt u dan contact met ons op.

Te laat of afspraak vergeten

Als u uw afspraak voor uw kind vergeet of te laat komt (24 uur of minder van tevoren) afbelt, moeten wij de kosten van de gereserveerde tijd bij u in rekening brengen. Dit vergoedt de verzekeraar niet en moet u zelf betalen.

